

À

VIAÇÃO SAN GENARO LTDA.

Att: Setor de Licitação e Contratos

Ref. Contrato de Prestação de Serviços nº 161/2018

Notificação nº 613/2021
Processo nº 046/2018
Pregão Presencial nº 013/2018

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TRANSPORTE RODOVIÁRIO INTERMUNICIPAL DE PASSAGEIROS, conforme condições constantes no Anexo I.

Prezado responsável:

CONSIDERANDO-SE o Ofício nº 278/2021 enviado em 02/12/2021 pelo município de Coronel Vivida, através do secretário de saúde, o Sr. Vinícius Tourinho, o qual relatou situação ocorrida na data de 01/12/2021 com o paciente [REDACTED]. O mesmo relatou ter embarcado em Coronel Vivida em viagem à Curitiba no dia 30/11/2021 e com retorno previsto na data de 01/12/2021. Porém, com atraso na consulta no CAIF - Centro de Atendimento Integral ao Fissurado Labiopalatal, o mesmo relatou ter entrado em contato com o motorista do ônibus dizendo que atrasaria devido à consulta. Ao chegar na pensão após a consulta, o paciente relata que o ônibus já havia saído, sem ter sido avisado previamente pelo motorista. Ainda, a família do paciente teve que providenciar o seu retorno de forma particular, tendo em vista que o mesmo não estava preparado no momento para tal despesa. Por fim, solicitou-se esclarecimentos acerca da ocorrência citada.

CONSIDERANDO-SE a forma de prestação dos serviços em sua cláusula segunda:

CLAÚSULA SEGUNDA - FORMA DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS.

(...)

2.7. LOTE I - TRANSPORTE RODOVIÁRIO INTERMUNICIPAL DE PASSAGEIROS À CURITIBA

2.7.1. Os transportes deverão ser efetuados de acordo com itinerários abaixo:

(...)

SAÍDAS DE CURITIBA (RETORNO) - DE SEGUNDAS À SEXTAS-FEIRAS:

- Embarque às 18hs em Curitiba nos locais a serem definidos pelo CONIMS;
- Desembarque na Localidade da Paz;
- Desembarque no Posto de Saúde de Chopinzinho;
- Desembarque no Posto de Saúde de Coronel Vivida;
- Desembarque no Posto de Saúde de Itapejara D'Oeste;

CONSIDERANDO-SE a obrigação das partes em sua cláusula quarta:

CLAÚSULA QUARTA – OBRIGAÇÕES DAS PARTES

4.2. A Contratada fica obrigada a:

(...)

4.2.2. Obedecer às diretrizes emanadas do responsável competente da contratante, no tocante à organização e realização dos serviços em causa.

(...)

4.2.4. Providenciar a imediata correção das divergências apontadas pela CONTRATANTE quanto à execução dos serviços contratados.

CONSIDERANDO-SE a garantia de qualidade em sua cláusula nona:

CLAÚSULA NONA – GARANTIA DE QUALIDADE

(...)

9.1. A Contratada garante qualidade em todo objeto do presente instrumento, valendo esta cláusula como certificado, a qual poderá ser invocada a qualquer tempo.

Diante do exposto **NOTIFICA-SE** a contratada **VIAÇÃO SAN GENARO LTDA**, para que apresente justificativas circunstanciadas dos fatos referenciados **no prazo de 2 (dois) dias úteis**, contado a partir do recebimento desta.

Toda e qualquer manifestação será aceita mediante instrumento formal enviado ao e-mail licitacao@conims.com.br, ou aquele encaminhado ao Setor de Licitações pelo correio com aviso de recebimento, à Rua Afonso Pena, 1902 – Bairro Anchieta, Pato Branco/PR, CEP: 85.501-530, considerando-se como protocolo a data de postagem.

Certos de podermos continuar contando com vossa pronta colaboração e juntos prestarmos benéficos serviços à saúde pública, colocamo-nos à disposição.

Atenciosamente,

Pato Branco/PR, 15 de dezembro de 2021.

ISABEL CRISTINA VAZATA
LICITAÇÃO E CONTRATOS

Assinantes✓ **ISABEL CRISTINA VAZATA**

Assinou em 15/12/2021 às 11:19:11 com o CPF 03595434994, em nome de ISABEL CRISTINA VAZATA

Eu, ISABEL CRISTINA VAZATA, estou ciente das normas descritas na Lei nº 14.063/2020, no que se refere aos tipos de assinaturas consideradas como válidas para a prática de atos e Interações pelos Entes Públicos.

Veracidade do documento

Documento assinado digitalmente.
Verifique a veracidade utilizando o QR Code ao lado ou acesse o site verificador-assinaturas.betha.cloud e insira o código abaixo:

XR8 PL8 OLZ 01W



FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS CONIMS <fiscalcontratos@conims.com.br>

NOTIFICAÇÃO 613/2021

1 mensagem

FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS CONIMS <fiscalcontratos@conims.com.br>
Para: sangeñaro@wln.com.br, sangeñarotur@wln.com.br, sangeñarotur@gmail.com

15 de dezembro de 2021 11:22

Boa tarde.

Segue em anexo a notificação nº **613/2021**, para conhecimento e providências.

Em caso de dúvidas, estamos à disposição.


****** Favor confirmar o recebimento do e-mail ******--
Isabel Vazata.**LICITAÇÃO / CONTRATOS / CREDENCIAMENTO****CONIMS – Consórcio Intermunicipal de Saúde**

Fone: (46) 3313 3550

Rua Afonso Pena, 1902 – Bairro Anchieta

CEP: 85501-530 – Pato Branco - PR

www.conims.com.br

 **NOT. 613-2021 - VIAÇÃO SAN GENARO LTDA.pdf**
257K



000385 J

MUNICÍPIO DE CORONEL VIVIDA – ESTADO DO PARANÁ**Ofício nº 278/21**

Coronel Vivida, 02 de dezembro de 2021.

Cumprimentando-o respeitosamente, vimos através deste, solicitar esclarecimentos quanto ao ocorrido na data de ontem com o paciente [REDACTED]. O mesmo relata ter embarcado em Coronel Vivida em viagem à Curitiba no dia 30/11/2021 e com retorno previsto na data de 01/12/2021. Porém, com atraso de consulta no CAIF, o mesmo relata ter entrado em contato com o motorista do ônibus dizendo que atrasaria a consulta. Ao chegar na pensão após a consulta, o paciente relata que o ônibus já havia saído, sem ter sido avisado previamente pelo motorista. Ainda, a família do paciente teve que providenciar o seu retorno de forma particular, tendo em vista que o mesmo não estava preparado no momento para tal despesa.

Solicito esclarecimentos por escrito, para que seja fornecido um retorno do que ocorreu ao paciente.

Sem mais para o momento, aproveito a oportunidade para renovar meus protestos de mais elevada estima e me coloco à disposição para quaisquer esclarecimentos.



Vinícius Tourinho
Secretário de Saúde

Vinícius Tourinho
Secretário Municipal de Saúde
D.7.471 de 04/01/2021

À Sra**Ivete Maria Lorenzi**
Secretária executiva - CONIMS



LICITAÇÃO E CONTRATOS CONIMS <licitacao@conims.com.br>

Enviando email: CONIMS JUSTIFICATIVA

1 mensagem

San GenaroTur <sangenarotur@gmail.com>
Para: licitacao@conims.com.br

15 de dezembro de 2021 18:31

Sua mensagem está pronta para ser enviada com o seguinte arquivo ou link anexo:

CONIMS JUSTIFICATIVA

 CONIMS JUSTIFICATIVA.pdf
1590K

000387 f



À
CONIMS
Ao Setor de Licitação e Contratos
Ac ISABEL CRISTINA VAZATA
Ref. Notificação nº 613/2021

Em justificativa ao fato ocorrido no dia 01/12/2021 com o paciente [REDACTED], informamos que neste dia às 17:30hrs os pacientes de retorno estavam liberados, faltando somente o paciente [REDACTED] mesmo assim o ônibus esperou até as 18:15hrs anexo diário de bordo, sendo 15 minutos a mais do que a cláusula 2.7.1. Embarque às 18:00hs com saída de Curitiba

Sendo que as orientações passadas são as de deveremos sair até no máximo as 18:00hrs para que não atrase a chegada nos destinos finais Chopinzinho, Coronel Vivida e Itapejara D'Oeste onde os carros de apoio dos municípios vizinhos aguardam a chegada dos seus pacientes.

Mas caso tenha haja algum ônus, ocasionado pela nossa empresa, nos prontificamos desde já ao pagamento de quaisquer prejuízos ocorridos.

Coronel Vivida, 15 de Dezembro 2021.

Viação San Genaro Ltda.

0003887

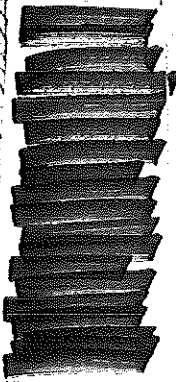
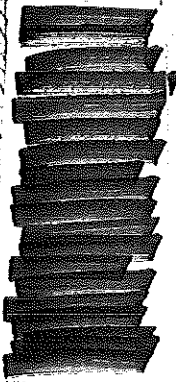
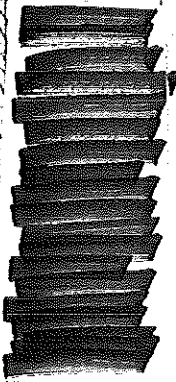
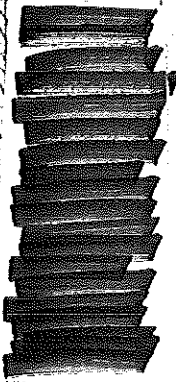
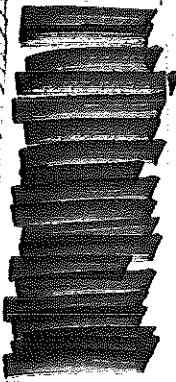
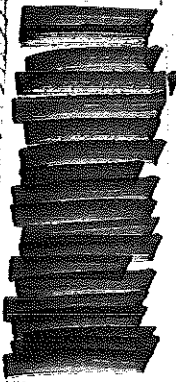
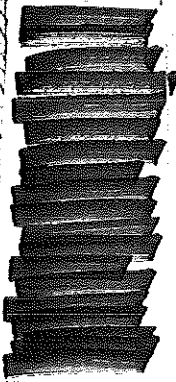
VIACÃO SAN GENARO LTDA.
 CNPJ 70.554.458/0001-80 ICMS 313.60825-80
 SAN GENARO Avenida Generoso Marques, 154
 85550-000 - Coronel Vivida - Paraná

DIÁRIO DE BORDO

DATA 30/11/2012

MOTORISTA 1º  2º Quitiba

ITINERÁRIO - CRONOGRAMA - QUILOMETRAGEM E HORAS TRABALHADAS

DATA	LOCALIDADE	ODÔMETRO		HORA		TOTAL HORAS	MOTORISTA
		PARTIDA	CHEGADA	INÍCIO	FINAL		
30/11/12	Coronel Vivida - Kroti	584354	584369	03:35	03:35	04:00	
05/12/12	Kroti - Parada			03:35	03:30	00:30	
05/12/12	Kroti - Curitiba	584369	584599	03:30	04:00	03:30	
05/12/12	Curitiba - Desembarque			04:00	08:35	04:35	
18/12/12	Curitiba - Kroti	584694	584599	08:35	03:35	03:00	
05/12/12	Kroti - Parada			03:35	03:45	00:30	
07/12/12	Kroti - Coronel Vivida	584694	584949	03:45	03:45	04:00	

SERIEGRAF - 257-4166 - 10 Ed. 10/04

Km. Prevista: _____ Km. Rodada: _____ Assinatura Tráfego _____

OBS.: Quando a KM rodada for maior que a prevista, declarar os motivos no verso deste formulário.

"IMPORTANTE": AO CHEGAR NO DESTINO E AO RETORNAR DE VIAGEM, ENTRAR EM CONTATO COM O TRÁFEGO.

COM QUEM FALOU? _____

Pato Branco/PR, 17 de dezembro de 2021

Assunto: Ofício nº 278/2021.

À
Secretaria Municipal de Saúde de Coronel Vivida.
Ilmo. Senhor:
Vinicius Tourinho.

Considerando-se a notificação nº 613/2021 enviada à empresa **VIAÇÃO SAN GENARO LTDA**, acerca da ocorrência com o paciente [REDACTED] (seu retorno com o transporte de Curitiba), este CONIMS recebeu resposta da empresa, a qual segue em anexo para vosso conhecimento.

Aguardamos vossa análise e posterior retorno a este CONIMS o mais breve possível, para podermos dar prosseguimento aos trâmites da notificação.

Certos de podermos continuar contando com vossa pronta colaboração e juntos prestarmos benéficos serviços à saúde pública, colocamo-nos a disposição.

Atenciosamente,

ISABEL CRISTINA VAZATA
LICITAÇÃO E CONTRATOS

**Assinantes**✓ **ISABEL CRISTINA VAZATA**

Assinou em 17/12/2021 às 13:21:25 com o CPF 03595434994, em nome de ISABEL CRISTINA VAZATA

Eu, ISABEL CRISTINA VAZATA, estou ciente das normas descritas na Lei nº 14.063/2020, no que se refere aos tipos de assinaturas consideradas como válidas para a prática de atos e interações pelos Entes Públicos.

Veracidade do documento

Documento assinado digitalmente.
Verifique a veracidade utilizando o QR Code ao lado ou acesse o site verificador-assinaturas.betha.cloud e insira o código abaixo:

Q28 O42 DEM 974



FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS CONIMS <fiscalcontratos@conims.com.br>

A/C Ilmo. Sr. Vinicius Tourinho - Envio de Resposta à notificação nº 613/2021

1 mensagem

FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS CONIMS <fiscalcontratos@conims.com.br>
Para: vinitourinho@hotmail.com

17 de dezembro de 2021 13:27

Boa tarde.

Segue em anexo o **OFÍCIO 1635/2021** e **RESPOSTA - SAN GENARO**, para conhecimento e providências.

Em caso de dúvidas, estamos à disposição.

****** Favor confirmar o recebimento do e-mail ******

--

Isabel Vazata.

LICITAÇÃO / CONTRATOS / CREDENCIAMENTO


CONIMS – Consórcio Intermunicipal de Saúde

Fone: (46) 3313 3550

Rua Afonso Pena, 1902 – Bairro Anchieta

CEP: 85501-530 – Pato Branco - PR

www.conims.com.br

2 anexos 1635 - SMS CORONEL VIVIDA - NOT 613.pdf
191K RESPOSTA - SAN GENARO.pdf
1590K

Pato Branco/PR, 23 de maio de 2022.

À

VIAÇÃO SAN GENARO LTDA.

Ref. Contrato de Prestação de Serviços nº 161/2018

Att: Departamento de Licitações

Notificação nº 290/2022

Processo nº 046/2018

Pregão Presencial nº 013/2018

CONSIDERANDO-SE a denúncia anônima recebida pelo Setor de Ouvidoria deste Conims, através da ouvidora Sra. Bárbara França, na data de 29/04/2022, a qual trouxe relato de paciente usuário dos serviços, acerca de atendimento junto à contratada. O documento redigido pela referida ouvidora, tem o relato de um usuário acompanhante de paciente, oriundo do município de Bom Sucesso do Sul que entrou em contato com este ente administrativo via telefone. Segundo a ouvidora, o mesmo estava bastante nervoso, indignado, dizendo que este CONIMS nunca fez nada quanto ao Transporte San Genaro, que já houve reclamações dos municípios e que o município de Vitorino já havia feito reclamação e nunca havia sido feito nada, que o povo é inocente. Ainda, o usuário informou ter ido à Curitiba na data de 19/04/2022, com o transporte do prestador San Genaro e ficou na pensão, informando possíveis irregularidades na execução do serviço prestados (ÍNTEGRA DO RELATO EM ANEXO), por algumas situações, entre elas:

- a) o usuário relatou ter saído de seu município às 19h00min e às 19h30min saiu de Itapejara d'Oeste, chegando em Coronel Vivida por volta das 20h00min, onde estava tudo escuro, era uma noite de muito frio e teve que ficar aguardando ali até as 21h00min;
- b) o usuário relatou que aproximadamente às 21h20min, o ônibus com os pacientes saiu de Coronel Vivida, passando por Chopinzinho e São João, e ficaram aguardando até às 23h00min para seguirem viagem à Curitiba;
- c) o usuário relatou que estava frio dentro do ônibus e o ar quente não ligava, que estava bloqueado para ligar, e ao pedir para o motorista ligar o ar, o usuário relatou que o motorista lhe respondeu "...que achava que não tinha, que achava não tava funcionando, que tinha que ver, que não tinha ar condicionado...[sic]";
- d) o usuário relatou ter presenciado e gravado, o envio de um áudio de uma funcionária da pensão para alguém que ele julgou ser o motorista do ônibus, pois o assunto era referente ao ar condicionado. Segundo o usuário, na conversa a moça informava que um paciente de Vitorino havia reclamado que não foi ligado o ar condicionado e que agora estava doente, com febre;

- e) o usuário relatou ter presenciado e tirado fotos, de descarte dos dejetos do banheiro químico do ônibus em um terreno baldio, há aproximadamente 80 (oitenta) metros da pensão;
- f) o usuário relatou que saíram de Curitiba entre 18h00min e 19h00min, pois dois pacientes estavam "perdidos no hospital" e tiveram que aguardá-los;
- g) o usuário relatou que o motorista não havia dormido o dia inteiro e mais tarde, o encontrou dormindo no porta-malas do ônibus em um dia de forte calor;
- h) o usuário relatou que o mesmo motorista dirigiu na ida e no retorno de Curitiba, e que na volta ele dirigia de maneira perigosa;
- i) o usuário relatou que os passageiros se sentiram muito inseguros no retorno de Curitiba, com medo de o motorista dormir no volante;

CONSIDERANDO-SE a qualidade de prestação de serviços de transporte rodoviário Intermunicipal de passageiros, em atendimento aos pacientes e seus acompanhantes, usuários deste CONIMS.

CONSIDERANDO-SE a cláusula quarta do contrato, sobre as obrigações das partes:

CLÁUSULA QUARTA - OBRIGAÇÕES DAS PARTES

4.1. A CONTRATANTE FICA OBRIGADA A:

(...)

4.1.4. Comunicar imediatamente a CONTRATADA qualquer irregularidades com o serviço contratado;

(...)

4.1.6. Acompanhar e fiscalizar o cumprimento das obrigações assumidas pela CONTRATADA.

(...)

4.2. A CONTRATADA FICA OBRIGADA A:

4.2.1. Prestar os serviços na forma ajustada de acordo com as condições estabelecidas, atendendo as disposições regulamentares ou normativas relativas ao objeto;

4.2.2. Obedecer às diretrizes emanadas do responsável competente da contratante, no tocante à organização e realização dos serviços em causa.

(...)

4.2.4. Providenciar a imediata correção das divergências apontadas pela CONTRATANTE quanto à execução dos serviços contratados.

(...)

4.2.14. A CONTRATADA é responsável por danos causados à CONTRATANTE ou a terceiros, decorrentes de culpa ou dolo na execução do contrato, não excluída ou reduzida essa responsabilidade pela presença de fiscalização ou pelo acompanhamento da execução por órgão ou responsável da CONTRATANTE.

4.2.15. Cumprir todas as leis e posturas federais, estaduais e municipais e pertinentes e responsabilizar-se por todos os prejuízos decorrentes de infrações a que houver dado causa.

(...)

CONSIDERANDO-SE a cláusula nona do contrato, sobre a garantia de qualidade:

CLÁUSULA NONA - GARANTIA DE QUALIDADE

9.1. A Contratada garante qualidade em todo objeto do presente instrumento, valendo esta cláusula como certificado, a qual poderá ser invocada a qualquer tempo.



000394 8

NOTIFICA-SE esta empresa para que apresente justificativas circunstanciadas/esclarecimentos dos fatos referenciados nesta notificação, no prazo de **2 (dois) dias úteis**, contado a partir do recebimento desta.

Toda e qualquer manifestação será aceita mediante instrumento formal enviado ao e-mail licitacao@conims.com.br, ou aquele encaminhado ao Setor de Licitações pelo correio com aviso de recebimento, à Rua Afonso Pena, 1902 - Bairro Anchieta, Pato Branco/PR, CEP: 85.501-530, considerando-se como protocolo a data de postagem.

Certos de podermos continuar contando com vossa pronta colaboração e juntos prestarmos benéficos serviços à saúde pública, colocamo-nos a disposição.

Atenciosamente,

**ISABEL CRISTINA VAZATA
LICITAÇÃO E CONTRATOS**

Assinantes

✓ ISABEL CRISTINA VAZATA

Assinou em 23/05/2022 às 14:42:55 com o CPF 03595434994, em nome de ISABEL CRISTINA VAZATA

Eu, ISABEL CRISTINA VAZATA, estou ciente das normas descritas na Lei nº 14.063/2020, no que se refere aos tipos de assinaturas consideradas como válidas para a prática de atos e interações pelos Entes Públicos.

Veracidade do documento

Documento assinado digitalmente.

Verifique a veracidade utilizando o QR Code ao lado ou acesse

o site verificador-assinaturas.plataforma.betha.cloud e insira o código abaixo:

RYQ

WPJ

EM5

W9P



FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS CONIMS <fiscalcontratos@conims.com.br>

NOTIFICAÇÃO 290/2022

1 mensagem

FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS CONIMS <fiscalcontratos@conims.com.br>
Para: sangenaro@wln.com.br, sangenarotur@gmail.com, sangenarotur@wln.com.br

23 de maio de 2022 14:55

Boa tarde.

Segue em anexo a **notificação nº 290/2022, para conhecimento e providências.**

Em caso de dúvidas, estamos à disposição.

****** Favor confirmar o recebimento do e-mail ******

--

Isabel Vazata.

LICITAÇÃO / CONTRATOS / CREDENCIAMENTO**CONIMS – Consórcio Intermunicipal de Saúde****CNPJ: 00.136.858/0001-88****Fone: (46) 3313-3550****WhatsApp Licitação: (46) 98405-8825****Rua Afonso Pena, 1902 – Bairro Anchieta****CEP: 85501-530 – Pato Branco - PR****www.conims.com.br**

 **NOT. 290-2022 - VIAÇÃO SAN GENARO.pdf**
258K



FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS CONIMS <fiscalcontratos@conims.com.br>

Re: NOTIFICAÇÃO 290/2022

1 mensagem

FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS CONIMS <fiscalcontratos@conims.com.br>
Para: sangenaro@wln.com.br, sangenarotur@gmail.com, sangenarotur@wln.com.br

23 de maio de 2022 14:59

Boa tarde.
Segue anexo para vosso conhecimento.

Atenciosamente,
Isabel Vazata.

Em seg., 23 de mai. de 2022 às 14:55, FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS CONIMS <fiscalcontratos@conims.com.br> escreveu:

Boa tarde.


Segue em anexo a **notificação nº 290/2022**, para conhecimento e providências.

Em caso de dúvidas, estamos à disposição.

**** Favor confirmar o recebimento do e-mail ****

--
Isabel Vazata.

LICITAÇÃO / CONTRATOS / CREDENCIAMENTO
CONIMS – Consórcio Intermunicipal de Saúde
CNPJ: 00.136.858/0001-88
Fone: (46) 3313-3550
WhatsApp Licitação: (46) 98405-8825
Rua Afonso Pena, 1902 – Bairro Anchieta
CEP: 85501-530 – Pato Branco - PR
www.conims.com.br

 RELATO DO PACIENTE.pdf
696K

Paciente oriundo do Município de Bom-Sucesso do Sul entra em contato via telefone, bastante nervoso, indignado, dizendo que o CONIMS nunca fez nada quanto à Pensão e ao Transporte SanGenaro, que já houve reclamações dos municípios e que o município de Vitorino já fez reclamação e nunca foi feito nada, que o povo é inocente.

Informa que foi à Curitiba no dia 19/04, com o transporte do prestador San Genaro, e ficou na pensão, onde o mesmo faz o seguinte relato:

"Como é que uma pessoa fica fora da casa desde as 07h00 da noite até 05h30 da manhã pra chegar lá para comer pão fatiado com margarina e geléia, uma geléia caseira?? Ah Pelo amor de Deus!

A comida de meio dia até é reforçada, é feijão, arroz, frango assado, umas batatas tipo um mexido com uns pedaços de bacon, salada, a comida é reforçada, a comida é boa, a pessoa pode comer a vontade. E outra coisa, chegar as 5 e meia da manhã e ter que esperar a vontade da pessoa pra te dar um pega pulga pra você dormir, deitar com um lençolzinho como se você fosse um presidiário, e esperar entregar pra todas as pessoas pegarem, pra depois te encaminhar num quarto.

A pessoa que foi lá, foi para fazer um procedimento no coração. Chegar lá e dormir com um cobertorzinho xexelento pega pulga que eu não consegui dormir, tive que dar a minha coberta pra ela poder dormir."

Nesse momento, o reclamante pediu pra mim: "Agora eu te pergunto, você é mãe?"

Respondo: Não, não sou mãe.

"Mas você é a filha. Você imagina a sua mãe, você vai levar a sua mãe pra fazer um procedimento, você junto com a tua mãe de companhia, porque a mãe leva a criança junto de companhia. Chega uma criança, aí você come duas fatias de pão fatiado com margarina no café da manhã, a criança tem 7, 8 anos está junto com a mãe. Aí você passa dentro de um mercado, como se fosse um presídio dentro de um alojamento que é mantido pelos municípios, lá tem tudo do bom e do melhor pra vender. Um salgadinho custa 15 reais, eu

te mando o pix que eu paguei, 3, 4 salgadinhos e uma lata de refrigerante deu 51 reais. Isso dentro da pensão."

Informo o paciente que as refeições particulares não são pagas pelo SUS, por isso são fornecidas as refeições pela pensão sem qualquer custo ao paciente.

"Mas tu acha que uma mãe e um pai tem condições pra comprar um salgadinho dentro de um alojamento de uma casa de apoio a 15 reais??? Você concorda em ter um mercado dentro de uma pensão onde só tem criança doente, pessoas pobres, pessoas miseráveis? E a pessoa lá metendo a faca, vendendo um pacote de salgadinho a 15 reais e as crianças lá chorando que não tem o que comer? Pode isso?? Dentro de algo que é mantido pelos municípios?? Dentro do alojamento as pessoas vão lá, tem que pagar 2 reais por sacola para poder guardar dentro da pensão."

Informo novamente que a pensão disponibiliza alimentação sem custo, e que nós não administramos a Pensão, mas que estaria anotando a reclamação.

Paciente diz: "Mas é pago com o meu dinheiro, e não é poucol!"

Informo que não está no contrato entre o CONIMS e a Pensão o valor do salgadinho, ou que o paciente tem que comprar algo.

"Mas você acha justo dentro do lugar ter um mercado como se fosse um presídio? Você paga tudo, você pagar até pra olhar pras pessoas! Mas você entra lá, você já tem que pagar 2 reais pra deixar tua sacola."

O paciente pede se o número que ele está falando comigo é WhatsApp, e informa que vai fazer uma carta e vai me mandar por WhatsApp.

"Eu estou vendo que pela forma que você me contou, vocês já estão baseados naquela política de empurrar com a barriga, eu vou entregar para o Ministério Público as fotos que eu tenho e vou dar o nome de algumas pessoas que eu tenho, as fotos, os vídeos e vou entregar direto para o Ministério Público para que o Ministério Público investigue o CONIMS, porque pelo que eu estou vendo que pela forma que você tá me colocando, vocês já tem a maneira apropriada, vocês já vem preparado pra defender."

Porque até onde eu sei a casa de apoio as pessoas pobres e miseráveis elas vão lá para receber um tratamento digno. Al chega uma criança chorando, vendo um salgadinho de 15 reais para vender numa bodega dentro de uma casa de apoio que é mantido pelos municípios e ninguém faz nada.

Pagar 2 reais cada sacola para guardar lá dentro. Tem senhores de idade que vão com 3 sacolas que sai de lá pagando 6 reais por dia, teve uma senhora lá de Foz do Iguaçu gastou quase 30 reais porque ficou 2 semanas e o município não tinha carro pra ir buscar e teve que pagar pra retirar as coisas dela. Isso é justo??

Então eu vou pegar com o doutor Fábio, pra mandar o Dr. Fábio investigar o CONIMS, pra ver qual que está errado, se é o CONIMS que não quer investigar ou o a casa de apoio que está certa, porque aquilo lá, com todo o respeito, aquilo lá não é casa de apoio, aquilo lá é um presídio. Eu fiquei o dia inteiro lá no presídio, fiquei olhando todo o movimento, fiquei numa sala olhando, é igualzinho um presídio.

Vocês já estão preparados pra trabalhar de acordo com o CONIMS, então eu vou entregar para o Ministério Público pra investigar o CONIMS. Por que para passar o que eu passei...

Eu tenho 49 anos, eu vou falar pra você, eu dormi na rua, eu morei em albergue, eu passei fome, eu dormi em banco de posto de gasolina, mas eu nunca passei o pavor que eu passei dentro desse bendito ônibus dessa San Genaro."

Nesse momento informo o paciente que é justamente para registrar a demanda que eu liguei para ele, para tentar resolver a situação, para poder notificar o prestador e solicitar informações a respeito da demanda.

Paciente diz: "O prestador já sabe, é só você chamar os motoristas!"

Informei o paciente que a ouvidoria é uma ponte entre os municípios e o CONIMS, eu não posso concordar nem discordar, eu apenas recebo e encaminho a demanda, dessa forma eu preciso coletar as informações. O Paciente gritava bastante, pedia muito se eu

concordava com as situações que ele presenciou. Portanto pedi para ele me informar o que aconteceu, e eu poder anotar a demanda.

Ele concorda em relatar o ocorrido.

"Dia 19, fui como acompanhante. O veículo do município Bom Sucesso do Sul me pegou na minha empresa com a minha esposa, nos levou até Itapejara. Por volta das 19:30 o veículo da empresa San Genaro nos pegou em Itapejara, nos levou até Coronel Vivida.

Por volta das 20 horas chegamos em Coronel Vivida na garagem da empresa San Genaro, onde estava tudo escuro, não tinha ninguém a não ser o motorista da van, que era o proprietário da empresa. Dizendo que o ônibus envia os pacientes depois às 21 horas, porque teria que esperar os outros municípios levar os pacientes.

Na oportunidade eu questionei ele e perguntei o porquê eu tinha que sair às 19 horas. Trabalhei das 06h00 até às 19h00, não comi nada, só deu tempo de tirar a água do corpo e vim pra cá e ficar aqui parado no escuro, o mesmo disse que não tinha nenhum motorista que não tinha a chave do ônibus pra poder entrar.

Após eu ter questionado ele, ele foi lá e abriu o ônibus e mostrou que tinha um banheirinho lá no fundo, aí falou que há muitos anos deixava o pessoal na rua e ele que arrumou aquele banheiro e deixou aberto pro povo usar. Aí que ele abriu o ônibus e era uma noite fria.

Por voltar das 21:15, 21:20 por aí, o ônibus saiu de Coronel Vivida, passando por Chopinzinho e São João, só não sei te dizer qual ele passou primeiro, mas passou em São João e em Chopinzinho. Ficando por ali até umas 11 horas da noite. Então assim, eu acho uma puta de uma sacanagem com os pacientes, ficando 25 quilômetros de cada cidade, porque o ônibus poderia ter feito todo esse trajeto.

Então nós ficamos das 19 horas até as 21:15, 21:20 em Coronel Vivida, e depois fazer Chopinzinho e São João, e ter que esperar. Não tem horário definido para os pacientes chegar, chegar os carros dos municípios pra trazer os pacientes.

Às 23 horas saímos com destino a Curitiba, lá pela 1h e pouco, 2h da manhã chegamos lá na Benedita, onde era da Leandre que agora ela vendeu pro Viola, chegamos lá o Benedita tava fechado, aí fomos no posto do lado, um sanduíche e um café, 20 reais, e um frio lascado.

O ônibus não tem ar quente, é proibido ligar o ar quente, tá tudo bloqueado. Estava frio dentro do ônibus.”

Eu tenho áudio da mulher alertando, eu só não sei informar se é o motorista ou é o dono da empresa. Eu gravei a mulher ligando e alertando ele ou mandando áudio, eu não posso te dizer bem o certo... Alertando o cara do ônibus que teve um cara que tava sem voz, ficou doente, teve febre porque passou frio, não ligaram o ar condicionado.”

Peço para o denunciante me informar quem mandou áudio.

“Quem mandou áudio pra falar que ele tinha reclamado foi a mulher da pensão da casa de apoio. A mulher passou um áudio pro motorista que um paciente tinha reclamado, estava bravo, com frio porque não tinha ar quente no ônibus.”

Peço para o paciente se ele pediu para o motorista ligar o ar.

“Eu pedi, ele disse que achava que não tinha, que achava que não tava funcionando, que tinha que ver... que não tinha ar condicionado...”

Chegando na casa de apoio, por volta das 05:30 da manhã, a casa de apoio o pessoal trata a gente com educação, com respeito. A minha reclamação com a casa de apoio é, eu acho que o café da manhã não é digno pras pessoas, é pão fatiado com margarina e café.

Eu não acho correto um mercado dentro de uma casa de apoio, pagar 7, 8 pila num salgado pra comer, 15 pila um pacote de salgadinho, eu tenho inclusive o pix que eu fiz lá pra empresa, eu fiz questão de pagar com pix, é 2 ou 3 pacotinho de salgadinho e um refrigerante deu 51 reais, pagar a mala 2 reais por sacola. Entre o o guarda volume eu gastei 6 reais. O café lá não dá pra tomar não dá pra comer, então lá é isso aí.

“Se eu for falar dos forros de cama que tem lá... é um presídio, mas tudo bem.”

Pedi se ele havia ficado uma noite lá.

"Não, fiquei das 5:30 da manhã até as 10 horas."

Pedi se havia utilizado a coberta.

"A coberta eu tive que dar para a [REDACTED] (filha), porque o que tinha lá era uma cobertinha que tinha pra cada um."

Pergunto se a Pensão fornece coberta pra quem fica sentado na recepção.

"Eles dão um lençol pra pessoa ir deitar. Eles dão um lençol, uma fronha de travesseiro e uma coberta, daí você tem que chegar lá, estender na cama, colocar a fronha no travesseiro, deita e depois dobrar e devolve pra eles, você é que nem escravo, eles que tinham que entregar arrumado."

Você chega lá arrumar, eles não arrumam, você que tem que estender e arrumar, depois que você sair, você tem que entregar pra eles, como se fosse empregado. Você chega lá as camas não estão arrumadas, você chegar lá tem que ficar numa fila, pra eles te dar o lençol, o travesseiro e coberta pra você ir pro quarto."

Café da manhã é pão fatiado, e café ou café com leite, de meio dia a comida é boa."

De tarde se você precisar um favor pra alguém chamar um uber, alguma coisa, ninguém chama, eles tem um parceria com um "véio" de um taxi, que o véio vai lá, te leva lá no Angelina Caron, te cobrar 140 reais na cara dura, eles só chamam aquele taxista."

Pergunto se ele foi de taxi.

"Não, eu não fui porque a mulher que tava do meu lado me disse pra baixar o aplicativo do Uber, e chamam, daí paguei 26 reais pra ir lá."

Pergunto pra ele se a Pensão não disponibilizava transporte para levar os pacientes.

"Na verdade tinha um micro-ônibus "trebaquento", mas nós esquecemos uns exames lá na pensão e aí então eu tive que voltar de Uber e voltar com outro lá porque um erro foi meu, não é deles o erro, o erro foi meu, a falha foi minha."

Pedi ajuda pra 4 pessoas, nenhuma me ajudou, aí uma mulher me disse, "não nós temos um taxi aqui", aí ligou para aquele senhor, eu fiquei uma meia hora esperando e fiquei cuidando, aquele senhor veio 4 vezes ali e ele puxava as pessoas que ela ligava, eu percebi que eu era mesma pessoa. E eu comecei a cuidar, comecei a cuidar a tirar foto das coisas.

Aí quando eu vi a moça mandando áudio eu gravei, ela contando pro motorista dizendo, "olha o paciente que veio de Vitorino, veio aqui e reclamou do ar condicionado, agora ele tá doente, tá com febre e não sei o que, que não deu pra ligar o ar condicionado." Ela avisando o motorista, era o motorista, porque ela ficou falando do ar condicionado, eu gravei.

Daí saí pra fora, e vi o motorista ali, vi o motorista ir almoçar, e comecei a ir do lado da pensão, uns 80 metros da pensão na esquina, tem um terreno baldio que é uma capoeira, então ali tem cocô, ali tem entulhos, aí eu vi o cara tirando do banheiro do ônibus, largando os dejetos ali e fui tirando foto.

Isso ele tirou lá do lado da casa de Apoio, do lado na esquina tem um terreno baldio, uma capoeira, e ele colocou o ônibus lá, ele coloca o ônibus ali pra ele descansar, daí ele tirou as fezes do banheiro, despejou ali, e tem um monte de fezes, de cocô que eles tiram ali, e tinha uma ou duas ambulâncias ali, e aí eu comecei a perceber, comecei a cuidar, comecei a tirar foto, comecei a filmar, aí ali tinha bicho morto, tinha fezes, tinha sacola, tinha um monte de coisa ali, aí eu comecei a cuidar, ele almoçou lá na pensão, ele não dormiu o dia inteiro, daí uma hora eu fui lá ele tava dormindo dentro de um cubículo do porta mala do ônibus, comecei a tirar foto, comecei a perguntar pra ele, ele dizia "não, eu descanso aí...", o cara não tem um quarto pra dormir, não tem um apartamento pra dormir, o cara não tem onde comer, o cara não dormiu o dia inteiro, e dormiu dentro de um cubículo dentro de um porta mala do ônibus com um calorão que tava... e aí o cara não dormiu, daí não falei nada, não falei nada, tirei as fotos...

Daí conversa vai, conversa vem, puxava assunto com ele, daí a nossa saída era 5 horas da tarde, saímos de lá, 6 e pouco, 7 horas, porque dois pacientes ficaram perdidos lá

no hospital que o ônibus da Leandre deixou o paciente lá, foi lá buscar não achou, deu uma bagunça lá, nós tivemos que sair de lá era 7 horas de lá, desde as 5 horas todo mundo pronto esperando dois pacientes, aí era 8 e pouco, 9 horas da noite a gente tava ainda em Curitiba, dentro do centro de Curitiba e o cara "barberlando", eu percebi né, fui sentar lá na frente."

Pergunto se era o mesmo motorista que foi levar e trazer os pacientes da mesma noite anterior.

"Sim, era o mesmo, e ele tá contra a lei, ele não pode fazer isso, aí eu vim na frente com o motorista, daí eu cansei, vim até um pedaço, daí eu fui lá e falei, ó vai outro lá na frente porque o cara tá dormindo lá, daí o povo disse "não, a gente percebeu as barberadas dele aí, mas ficamos tranquilo porque tinha alguém conversando com ele, pra não deixar ele dormir, alguém questionando, conversando com ele, daí de lá pra cá veio sempre alguém conversando com ele pra não deixar ele sozinho, porque ele veio barberiando, cortando estrada, subindo em cima de tartaruga, você tinha que ver o povo em alvoroço, pessoal preocupado, o mesmo motorista chegou aqui 2 horas da madrugada e 9 horas da manhã ele viajou para Guarapuava ou Ponta Grossa, não sei aonde, no mesmo dia ficou 5 horas dormindo."

Informo o paciente que nunca recebemos reclamação referente ao transporte à Curitiba ou da Pensão dessas situações e que o CONIMS nunca tenha resolvido. Informo também que eu sou Ouvidora do CONIMS, e afirmo que o Consórcio é transparente com os municípios.



FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS CONIMS <fiscalcontratos@conims.com.br>

RES: NOTIFICAÇÃO 290/2022

1 mensagem

San GenaroTur <sangenarotur@gmail.com>

23 de maio de 2022 17:05

Para: FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS CONIMS <fiscalcontratos@conims.com.br>

Recebido, obrigada.

De: FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS CONIMS [mailto:fiscalcontratos@conims.com.br]**Enviada em:** segunda-feira, 23 de maio de 2022 14:56**Para:** sangenaro@wln.com.br; sangenarotur@gmail.com; sangenarotur@wln.com.br**Assunto:** NOTIFICAÇÃO 290/2022

Boa tarde.

Segue em anexo a **notificação nº 290/2022**, para conhecimento e providências.

Em caso de dúvidas, estamos à disposição.

****** Favor confirmar o recebimento do e-mail ******--
Isabel Vazata.**LICITAÇÃO / CONTRATOS / CREDENCIAMENTO****CONIMS – Consórcio Intermunicipal de Saúde****CNPJ: 00.136.858/0001-88**

Fone: (46) 3313-3550

WhatsApp Licitação: (46) 98405-8825

Rua Afonso Pena, 1902 – Bairro Anchieta

CEP: 85501-530 – Pato Branco - PR

www.conims.com.br



FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS CONIMS <fiscalcontratos@conims.com.br>

RES: NOTIFICAÇÃO 290/2022

1 mensagem

San GenaroTur <sangenarotur@gmail.com>
Para: FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS CONIMS <fiscalcontratos@conims.com.br>

23 de maio de 2022 17:05

Recebido , Obrigada.

De: FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS CONIMS [mailto:fiscalcontratos@conims.com.br]
Enviada em: segunda-feira, 23 de maio de 2022 15:00
Para: sangenaro@wln.com.br; sangenarotur@gmail.com; sangenarotur@wln.com.br
Assunto: Re: NOTIFICAÇÃO 290/2022

Boa tarde.

Segue anexo para vosso conhecimento.

Atenciosamente,

Isabel Vazata.

Em seg., 23 de mai. de 2022 às 14:55, FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS CONIMS <fiscalcontratos@conims.com.br> escreveu:

Boa tarde.

Segue em anexo a **notificação nº 290/2022**, para conhecimento e providências.

Em caso de dúvidas, estamos à disposição.

****** Favor confirmar o recebimento do e-mail ******

--

Isabel Vazata.

LICITAÇÃO / CONTRATOS / CREDENCIAMENTO

CONIMS – Consórcio Intermunicipal de Saúde
CNPJ: 00.136.858/0001-88

Fone: (46) 3313-3550

WhatsApp Licitação: (46) 98405-8825
Rua Afonso Pena, 1902 – Bairro Anchieta

CEP: 85501-530 – Pato Branco - PR



FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS CONIMS <fiscalcontratos@conims.com.br>

Enviando email: DEFESA CONIMS CURITIBA

1 mensagem

San GenaroTur <sangenarotur@gmail.com>

27 de maio de 2022 17:03

Para: FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS CONIMS <fiscalcontratos@conims.com.br>

Sua mensagem está pronta para ser enviada com o seguinte arquivo ou link anexo:

DEFESA CONIMS CURITIBA

 DEFESA CONIMS CURITIBA.pdf
5466K

000409 y



À

CONIMS

Pato Branco/PR

Coronel Vivida, 27 Maio 2022.

REF PRESTAÇÃO DE SERVIÇO Nº 161/2018

NOTIFICAÇÃO Nº 290/2022

Processo nº 046/2018

PREGAO PRESENCIAL Nº013/2018

Em esclarecimento a denúncia anônima recebida pelo setor de Ouvidoria do CONIMS

Estamos respondendo aos quesitos abaixo:

a) Em resposta, ao questionamento do solicitante, seguimos as normas estipuladas em contrato saída as 21:00 do posto de saúde de Itapejara D'Oeste, mas por prevenção sempre chegamos cerca de 1h antes da saída, para que caso haja algum contratempo termos tempo hábil para solucionar, como acontece muitos vezes de pacientes que esquecem as passagens, passagens com data errada, pacientes não agendados ou algum problema mecânico etc. Como chegamos antes os municípios também com prudência antecipam a chegada nos locais de embarque, sendo portanto que após a conferencia dos mesmos que estão na lista iniciamos a viagem sempre com o certeza de que todos os passageiros estão embarcados, mas caso seja necessário aguardarmos até as 21:00 a chegada de algum passageiro que esteja por ventura atrasado esperamos sempre os horários estipulados para dar início na viagem. Quanto ao local de embarque em coronel vivida, em virtude de uma solicitação feita a empresa o local de embarque foi mudado passando do Posto de saúde de Coronel Vivida para a garagem da Empresa devido a não ter lugar para estacionar próximo da unidade, geralmente no horário de saída os postos de saúde estão fechados e os pacientes esperam na frende dos postos alguns tem local para abrigo outros não no caso de Coronel Vivida na garagem oferecemos local coberto, banheiro, banco para sentar na parte externa sendo que os pacientes podem esperar dentro do ônibus se achar conveniente para se proteger do frio.

B) Com explicado na resposta a) veiculo saiu mediante a conferência de todos os passageiros de Coronel Vivida, não deixando ninguém, deslocou-se para Chopinzinho onde aguarda até as 22:00Hrs,



nunca mais tarde que esse horário, pode ser que o usuário se confundiu no horário devido a também estar confuso nas cidades que passamos, pois nunca passamos pelo Município de São João, temos roteiro estipulado em contrato e não teria o porque passar por São João isso aumentaria a quilometragem para a empresa e o tempo de percurso da viagem para o usuário, não beneficiando ninguém.

C) Quanto a ao questionamento que os veículos não tem ar-condicionado não procede, pois os veículos são dotados de ar-condicionado e calefação, sendo surpresa o relatado pelo motorista por que realizamos treinamento para os mesmo de como é o funcionamento do veículo, sendo que o motorista tem pleno conhecimento de que o ônibus é equipado de ar condicionado, seria uma informação errônea passar para o usuário que o ônibus não tinha o equipamento, sendo que motorista foi chamado notificado e desligado das suas funções na nossa empresa.

D) Quanto a esse ponto não nos foi passado nada de reclamação por áudio para o motorista nem aos responsáveis da nossa empresa, devido a ser um julgamento feito pelo declarante seria importante uma informação correta para tentarmos sanar o problema, pois o mesmo pode não ter ouvido direito ou visto algo concreto.

E) Neste caso não chegamos a verificar fotos e confirmar se foi do nosso ônibus mesmo que largou os dejetos, pois a higienização do banheiro do ônibus sempre é feita na empresa e nunca em Curitiba, caso tenha descartado dejetos na viagem o reservatório do banheiro tem que ser abastecido com agua para que funcione normalmente, e em Curitiba não temos informação que alguma empresa fez esse serviço, a quantidade de agua que vai no reservatório do banheiro é capaz de fazer a viagem de ida e volta sem ter a necessidade de descartar os dejetos em local Inapropriado, também e abastecido com produto químico Ultra Plus que mata bactérias e elimina odores.

F) Quanto ao horário de retorno seguimos impreterivelmente e o contrato com saída as 18:00hrs, sendo que a coleta de passageiros nos hospitais não é de responsabilidade de nossa empresa.

G) Também vemos na declaração do usuário inconsistências nesta questão pois os veículos são dotados de camas instaladas na fábrica dos veículos e não haveria necessidade nenhuma de estar em bagageiros, sendo que o motorista tem das 05:00 horas da manhã até as 18:00 da tarde, um total de 13:00h de descanso para o retorno, tendo lugar para tomar banho e fazer suas hígienes pessoais e refeições na pensão Ideal, outro ponto é que os passageiros reclamaram que estava muito frio que chegaram até ficar doente, e o motorista não dormiu por que estava um dia de forte calor.



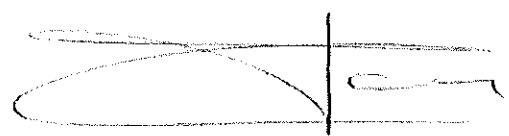
H) Segundo o motorista relatou que vinha dirigindo de forma normal e que o usuário veio várias vezes bater na porta da cabine para fazer perguntas tirando a atenção do colaborador, mas levando em consideração a reclamação do solicitante achamos prudente desligar o motorista [redacted] do nosso quadro de funcionários.

I) Em relação a esse questionamento Informamos que fazemos o transporte a vários anos e nunca tivemos problemas nesse sentido também em indagação ao motorista que foi contratado pra fazer a função do Marcelo esse vem informar que descansa muito bem, para o retorno sendo que que são várias horas para descansar.

Considerações: Viemos através desta informar que tomaremos todas as medidas necessárias para o bom atendimento do transporte, faremos fiscalização dos nossos colaboradores para sanar todas as pendências.

Atenciosamente, a disposição para qualquer esclarecimento.

Viação San Genaro Ltda.


Fabiano Marcel Catani.